

应用层面维护组织结构 介绍（PRODUCTION ENGINEERING 岗位介绍）

何伟平

SACC2012

议题

- 问题的提出
- 问题的分析
- 问题的解决
- 争议的话题
- 问答

问题的提出

- 电商时代
 - 一切都是光的速度
 - 一切都是快打大的时代
 - 应用开发速度快
 - 产品上线速度快

SACC2012

问题的提出

- 高速发展的后果
 - 安全问题
 - 客服问题
 - 编辑问题
 - 财务问题
 - 容量问题
 - 速度问题
- 问题很多责任很大却难以找到责任方
 - Ops/运营人员通常认为自己是支持的角色
 - 开发一般会认为上线之后只负责bug
 - 运营需求层出不穷，开发成本不菲

问题的分析

- 一个看似无解的矛盾
 - 架构师/dba不乐意支持前线
 - 开发人员瞧不上/顾不上系统
 - 时间和人力的平衡
- 需求是什么？
 - 支持产品
 - 支持安全
 - 支持客服
 - 应急相应
- 要求是什么？
 - 业务知识
 - 运帷技能
 - 数据清洗技能
 - 开发技能

SACCC2012

问题的解决

- 分工是进化的选择
 - 独立出来一个层次支持快速反应和售后——pe
 - 熟悉数据流
 - 熟悉业务流
 - 具备充分的权限
 - 具备合理的权限审核机制
 - 最均衡的人去做pe
 - 精通业务
 - 熟悉os
 - 熟悉db
 - 能编码
- 来自自己工作历史的经验
 - PE – Production Engineering
 - 承上启下的角色
- 什么样的人适合这个角色？

问题的争议

- 与传统的运帷角色的区别是什么？
- 将最全能的人拉出去运帷，是不是成本太昂贵了？
 - 不做的后果是什么？
 - 做的优势是什么？
- 如何吸引人来做这个角色？
 - 成就感
 - 特殊待遇

SACCC2012

问答

